

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN PERANGKAT LUNAK
MENGEVALUASI KINERJA *OUTSOURCHING* PEGAWAI
PT. PRATAMA WISESA MANDIRI BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Disusun oleh :

NITA ANGGRAHENI
NPM. 0434010186

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah atas segala limpahan karunia dan kasih sayang Allah SWT, sehingga dengan segala keterbatasan waktu, tenaga dan pikiran yang dimiliki penulis, akhirnya skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN DAN PEMBUATAN PERANGKAT LUNAK MENGEVALUASI KINERJA *OUTSOURCHING* PEGAWAI PT. PRATAMA WISESA MANDIRI BERBASIS WEB”** dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Melalui skripsi ini, penulis merasa mendapat kesempatan besar untuk memperdalam ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan, terutama berkenaan dengan implementasi teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari. Namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangatlah diharapkan demi semakin baiknya kualitas.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penyusunan Skripsi ini karena kurangnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah diharapkan penulis agar Skripsi ini bisa sempurna, sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik materiil, maupun spirituil ini, sehingga pada kesempatan ini penulis ucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Ir. Sutiyono, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri UPN “Veteran” Jawa Timur .
2. Bapak Basuki Rachmad, S.Si, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.kom, M.kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Chrystia Aji Putra, S.kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang terhormat kedua orang tua yang telah meberikan bantuan baik materiil maupun spirituil.
6. Buat Mbak Retno, Mas Nuril dan Mas Slamet, mbak Yuni yang telah memberikan bantuan baik materiil maupun spirituil
7. Buat Temanku Yani, Farid, Ninik, Erida, Iis, Salman, Rieke, Ike Dan teman-temanku yang belum aku sebutkan terima kasih atas do’anya dan dukungannya.
8. Buat keponakanku Kakak Aretha Dan adex Attaya yang selalu membuat aku tertawa disaat aku lagi pusing.

Akhir kata, penulis harap agar Skripsi yang disusun sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas ini, dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 07 April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Manfaat	3
1.6. Metodologi Penelitian	3
1.7. Sistematika Pembahasan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. PT. Pratama Wisesa Mandiri.....	6
2.1.1. Profil PT. Pratama Wisesa Mandiri	6
2.1.2. Struktur Organisasi PT. Pratama Wisesa Mandiri	7
2.1.3. Asumsi Penilaian Kerja.....	7

2.2. My SQL.....	8
2.2.1. Definisi <i>MySQL</i>	8
2.2.2. Tipe-tipe Tabel	10
2.2.3. Karakteristik Penting dari <i>MySQL</i>	10
2.3. DFD (Data Flow Diagram)	11
2.3.1. Komponen DFD	11
2.4. Power Designer	13
2.4.1. CDM (<i>Conceptual Data Model</i>)	14
2.4.2. PDM (<i>Physical Data Model</i>)	14
2.5. PHP	15
2.6. Konsep Sistem Informasi	16
2.7. Perbandingan Teknologi Basis Data	16
2.8. Denormalisasi.....	17

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis System.....	18
3.1.1. Kebutuhan Sistem	19
3.1.2. Kebutuhan Pengguna	19
3.1.3. Kebutuhan Data.....	19
3.2. Perancangan system	20
3.2.1. Diagram Berjenjang	21
3.2.2. Data Flow Diagram (DFD)	22

3.2.2.1. External Entity	22
3.2.2.2. Data Flow (Arus Data)	22
3.2.2.2.1. Context Diagram	24
3.2.2.2.2. DFD Level 0.....	26
3.2.2.2.3. DFD Level 1, Proses Login.....	28
3.2.2.2.4. DFD Level 1, Proses Penambahan Instansi	30
3.2.2.2.5. DFD Level 1, Proses Penambahan Pegawai	31
3.2.2.2.6. DFD Level 1, Proses Pekerjaan	32
3.2.2.2.7. DFD Level 1, Proses Absen	33
3.2.2.2.8. DFD Level 1, Proses Data Ketrampilan.....	34
3.2.2.2.9. CDM (Conceptual data Model).....	36
3.2.3. PDM (Physical Data Model)	37
3.2.4. Database	38

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1. Alat yang digunakan	39
4.1.1. Perangkat Keras	39
4.1.2. Perangkat Lunak.....	39
4.2. Implementasi Aplikasi Desain Antar Muka.....	40
4.2.1. Form Halaman Home.....	40

4.2.2. Form Halaman Login User Admin	41
4.2.3. Form Halaman Menu User Admin.....	41
4.2.4. Form Halaman Menu Data Pegawai	41
4.2.5. Form Halaman Menu Data Instansi	45
4.2.6. Form Halaman Menu Data Pekerjaan	49
4.2.7. Form Menu Gaji.....	50
4.2.8. Form Menu Data Ketrampilan	51
4.2.9. Form Menu Absensi dan Ketrampilan	53
4.2.10. Form Menu Data Atasan/Instansi.....	55
4.2.11. Form User Halaman Instansi.....	55
4.2.12. Form Menu Data Pegawai Halaman Instansi.....	56
4.2.13. Form Menu Data Ketrampilan	59
4.2.14. Form Menu Absensi dan Ketrampilan	59
4.2.15. Form Menu User Halaman Atasan.....	61
4.2.16. Form Menu Data Ketrampilan	61
4.2.17. Form Menu Absensi dan Ketrampilan	62

BAB V UJI COBA SISTEM

5.1. Lingkungan Uji Coba.....	67
5.1.1. Uji Coba Login.....	67
5.1.1.1. Hak Akses Admin	68
5.1.2. Hak Akses Instansi.....	81

5.1.3. Hak Akses User Atasan.....	86
-----------------------------------	----

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	93
6.2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PEGAWAI OS PT. PRATAMA WISESA MANDIRI

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Pratama Wisesa Mandiri	7
Gambar 2.2 Komponen DFD Yourdan dan DeMarco	11
Gambar 2.3 Komponen DFD Menurut Gene dan Serson	12
Gambar 2.4 Tampilan CDM	14
Gambar 2.5 Tampilan PDM.....	15
Gambar 3. 1 Diagram Jenjang.....	21
Gambar 3. 2 Context Diagram	24
Gambar 3. 3 Check Model Messages Context Diagram	25
Gambar 3. 4 DFD Level 0.....	26
Gambar 3. 5 Check Model Messages DFD Level 0	28
Gambar 3. 6 DFD Level 1, Proses Login.....	28
Gambar 3. 7 Check Model Messages DFD Level 1, Proses Login	29
Gambar 3. 8 DFD Level 1, Proses Penambahan intansi	30
Gambar 3. 9 Check Model Messages DFD Level 1, Proses Penambahan intansi	30
Gambar 3. 10 DFD Level 1, Proses Penambahan Pegawai	31
Gambar 3. 11 Check Model Messages DFD Level 1, Proses Penambahan Pegawai	31
Gambar 3. 12 DFD Level 1, Proses Pekerjaan.....	32
Gambar 3. 13 Check Model Masseges DFD Level 1, Proses Pekerjaan	32
Gambar 3. 14 DFD Level 1, Proses Absen	33
Gambar 3. 15 Check Model Masseges DFD Level 1, Proses Absen.....	34

Gambar 3. 16 DFD Level 1, Proses Data Ketrampilan.....	34
Gambar 3. 17 Check model Masseges DFD Level 1, Proses Data Ketrampilan	36
Gambar 3. 18 CDM (Conceptual Data Model)	36
Gambar 3. 19 Hasil Generate CDM (Conceptual Data Model)	37
Gambar 3. 20 PDM (Physical Data Model)	37
Gambar 4. 1 Form Halaman Home	40
Gambar 4. 2 Form Halaman Login User Admin	41
Gambar 4. 3 Form Halaman Menu User Admin.....	41
Gambar 4. 4 Menu Data Pegawai	42
Gambar 4. 5 Form Table Data Pegawai	42
Gambar 4. 6 Menu Pegawai	43
Gambar 4. 7 Form Halaman Menu Data Instansi	45
Gambar 4. 8 Menu Tambah Data Instansi	45
Gambar 4. 9 Menu Tambah Data Admin Instansi	46
Gambar 4. 10 Menu Data Instansi.....	48
Gambar 4. 11 Menu Data User Instansi	48
Gambar 4. 12 Form Halaman Menu Data Pekerjaan	49
Gambar 4. 13 Menu Tambah Data Pekerjaan	49
Gambar 4. 14 Menu Data Pekerjaan	50
Gambar 4. 15 Form Menu Gaji	50
Gambar 4. 16 Form Menu Data Ketrampilan	51
Gambar 4. 17 Menu Tambah Data Ketrampilan	51

Gambar 4. 18 Menu Data Ketrampilan	52
Gambar 4. 19 Menu Data Ketrampilan Karyawan.....	52
Gambar 4. 20 Form Menu Absensi dan Ketrampilan	53
Gambar 4. 21 Menu Tambah Data Absensi	53
Gambar 4. 22 Menu Tambah Ketrampilan	54
Gambar 4. 23 Form Menu Data Atasan/Instansi.....	54
Gambar 4. 24 Form User Halaman Instansi.....	55
Gambar 4. 25 Form Menu Data Pegawai Halaman Instansi	55
Gambar 4. 26 Form Table Data Pegawai	56
Gambar 4. 27 Menu Pegawai	56
Gambar 4. 28 Form Menu Data Ketrampilan	57
Gambar 4. 29 Menu Tambah Data Ketrampilan.....	57
Gambar 4. 30 Menu Data Ketrampilan	58
Gambar 4. 31 Menu Data Ketrampilan Karyawan.....	58
Gambar 4. 32 Form Menu Absensi Dan Ketrampilan	59
Gambar 4. 33 Menu Tambah Data Absensi	59
Gambar 4. 34 Menu Tambah Ketrampilan	60
Gambar 4. 35 Form Menu User Halaman Atasan.....	60
Gambar 4. 36 Form Menu Data Ketrampilan	61
Gambar 4. 37 Menu Data Ketrampilan Karyawan.....	61
Gambar 4. 38 Form Menu Absensi dan Ketrampilan	62
Gambar 4. 39 Menu Tabel Absensi.....	62

Gambar 4. 40 Menu Data Ketrampilan	63
Gambar 4.41 Menu Data Grafik.....	63
Gambar 4.42 Menu Data Grafik Semua Pegawai	64
Gambar 5. 1 Halaman Login	65
Gambar 5. 2 Halaman Utama User Admin	66
Gambar 5. 3 Menu Data Pegawai	67
Gambar 5. 4 Hasil Data Pegawai	67
Gambar 5. 5 Menu Pengisian Data Pegawai	68
Gambar 5. 6 Hasil Ubah Data Pegawai.....	68
Gambar 5. 7 Hasil Hapus Data Pegawai	69
Gambar 5. 8 Menu Data Instansi.....	70
Gambar 5. 9 Menu Tabel Data Pegawai	70
Gambar 5. 10 Menu Login Administator Instansi	71
Gambar 5. 11 Hasil Ubah Tabel Data Pegawai.....	71
Gambar 5. 12 Menu Data Pekerjaan	72
Gambar 5. 13 Hasil Ubah Tabel Nama Pekerjaan	72
Gambar 5. 14 Menu Gaji.....	73
Gambar 5. 15 Menu Data Ketrampilan	73
Gambar 5. 16 Hasil Ubah Tabel Data Penilaian Kerja	74
Gambar 5. 17 Hasil Penilaian Kerja Karyawan	74
Gambar 5. 18 Menu Absensi Dan Ketrampilan	75
Gambar 5. 19 Hasil Ubah Tabel Data Absensi Pegawai.....	76

Gambar 5. 20 Hasil Menu Nilai Ketrampilan Dan Pegawai	76
Gambar 5. 21 Hasil Ubah Tabel Data Penilaian Kerja	77
Gambar 5. 22 Menu Data Atasan / Instansi	78
Gambar 5. 23 Hasil Ubah Tabel Data Instansi.....	78
Gambar 5. 24 Menu Data Pegawai	79
Gambar 5. 25 Hasil Ubah Tabel Data Pegawai	80
Gambar 5. 26 Menu Data Ketrampilan	80
Gambar 5. 27 Hasil Ubah Tabel Data Penilaian Kerja	81
Gambar 5. 28 Hasil Penilaian Kerja Karyawan	81
Gambar 5. 29 Menu Data Absensi Dan Ketrampilan	82
Gambar 5.30 Hasil Tabel Data Absensi.....	83
Gambar 5.31 Menu Data Absensi	83
Gambar 5.32 Hasil Ubah Tabel Data Penilaian Kerja	84
Gambar 5.33 Halaman Menu Utama User Atasan.....	84
Gambar 5.34 Menu Data Ketrampilan	85
Gambar 5.35 Menu Hasil Data Penilaian Kerja.....	85
Gambar 5.36 Menu Data Absensi Pegawai.....	86
Gambar 5.37 Menu Data Ketrampilan	87
Gambar 5.38 Menu Data Grafik.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Notasi, Elmasri, Power Desagner	13
---	----

Judul : Perancangan Dan Pembuatan Perangkat Lunak Mengevaluasi Kinerja Outsourcing Pegawai
PT. Pratama Wisesa Mandiri Berbasis Web
Pembimbing I : Nur Cahyo Wibowo S.kom, M.kom
Pembimbing II : Chrystia Aji Putra S.kom
Penyusun : Nita Anggraheni

ABSTRAKSI

Dewasa ini perkembangan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Komputer salah satu teknologi yang sekarang ini banyak digunakan oleh masyarakat bisa banyak membantu menyelesaikan berbagai permasalahan serta menjadi alat komunikasi yaitu dengan internet. Internet juga digunakan untuk mempromosikan sebuah usaha. PT. Pratama Wisesa Mandiri selaku perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa SDM memanfaatkan perkembangan teknologi yang memberikan informasi serta pelayanan terhadap masyarakat luas yang turut membantu perekonomian Indonesia dan dapat memberikan lapangan pekerjaan .

Dalam hal ini PT. Pratama Wisesa Mandiri lewat aplikasi ini ingin memperkenalkan produk mereka dalam dunia pelayanan jasa SDM tentang evaluasi kinerja pegawai outsourcing berdasarkan dari absensi di dalam perusahaan tersebut. Dan penyelesaian aplikasi ini menggunakan analisis melalui CDM (Conceptual Data Model), PDM (Physical Data Model) serta menggunakan Data Flow Diagram (DFD), dan penyelesaian aplikasi menggunakan PHP dan MySQL sebagai database-nya. Dengan adanya website ini dapat dimanfaatkan oleh pihak instansi untuk memberikan absensi karyawan dan bagi pihak outsourcing dapat memonitoring absensi karyawan yang bekerja kepada para mitra usaha.

Kata Kunci: Pegawai Outsourcing Evaluasi Kinerja PT. PRATAMA WISESA MANDIRI.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini masyarakat sudah tidak asing lagi mendengar kata informasi. Informasi merupakan salah satu kebutuhan yang tidak dapat dipungkiri pada jaman Teknologi sekarang ini. Begitu pula dengan *website* atau yang lebih mudah disebut dengan *web*. *Website* dapat digunakan sebagai sarana promosi bagi suatu perusahaan untuk memberikan informasi kepada masyarakat. PT. Pratama Wisesa Mandiri selaku perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa SDM memanfaatkan perkembangan teknologi yang memberikan informasi serta pelayanan terhadap masyarakat luas. PT. Pratama Wisesa Mandiri berharap kehadirannya didunia usaha dapat ikut membantu perekonomian Indonesia dan dapat memberikan lapangan pekerjaan kepada masyarakat yang didasari semangat berwiraswasta dan tetap memperhatikan etika dan kejujuran.

Pada website ini, perusahaan ingin memberikan informasi tentang bisnis yang dikelolanya, dan dapat menampilkan informasi absensi pegawai *outsourcing*. Dalam *website* terdapat menu-menu utama yang berisikan tentang produk, info berita terbaru dan perhitungan absensi beserta laporan absensi pegawai *outsourcing* dari perusahaan serta yang akan dirancang satu persatu dalam menu- menu *web*.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat beberapa permasalahan yang akan diangkat dalam Skripsi ini, antara lain:

- a. Bagaimana membuat evaluasi kinerja pegawai *outsourcing* di PT. Pratama Wisesa Mandiri secara *online*.
- b. Bagaimana merancang basis data untuk kinerja evaluasi sistem.

1.3. Batasan Masalah

Dari perumusan masalah di atas, batasan dalam skripsi ini adalah:

- a. Evaluasi pegawai didasarkan dari kedisiplinan karyawan yang berupa absensi dan ketrampilan kinerja karyawan tersebut dalam perusahaan.
- b. Aplikasi yang dibuat hanya pada perusahaan tersebut dan hanya ditujukan pada HRD *outsourcing* perusahaan tersebut..
- c. Aplikasi yang dibuat menampilkan absensi dan laporan kedisiplinan karyawan serta berisi informasi perusahaan outsourcing PT. Pratama Wisesa Mandiri.
- d. Data absensi pegawai didapat dari pihak instansi yang pemasukan absensi karyawannya dilakukan setiap hari ke-tujuh.
- e. Perancangan evaluasi kinerja pegawai outsourcing PT. Pratama Wisesa Mandiri ini hanya menggunakan CDM, PDM, Power Designer, DFD

1.4. Tujuan

Tujuan pembuatan Skripsi ini adalah merancang dan membuat perangkat lunak tentang evaluasi kinerja pegawai outsourcing berdasarkan dari absensi di dalam perusahaan tersebut.

1.5. Manfaat

Jika aplikasi absensi pegawai outsourcing dengan berbasis web ini terlaksana dengan semestinya diharapkan dapat memudahkan pihak pegawai *outsourcing* dalam mengabsen karyawannya serta memberikan laporan absensi karyawannya.

1.6. Metodologi Penelitian

Pembuatan Skripsi terbagi menjadi beberapa tahapan sebagai berikut:

a. Studi Literatur.

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan dokumen-dokumen, referensi-referensi, buku-buku, sumber dari internet, atau sumber-sumber lain yang diperlukan untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi.

b. Analisis dan Perancangan Aplikasi

Pada Tahap ini akan dibuat deskripsi umum sistem serta dilakukan analisis kebutuhan sistem, selain itu juga dilakukan perancangan aplikasi yang akan dibuat, sehingga dihasilkan disain antarmuka dan proses-prosesnya.

c. Pembuatan Aplikasi.

Pada tahap ini merupakan tahap yang paling banyak memerlukan waktu karena model dan rancangan aplikasi yang telah dibuat diimplementasikan dengan menggunakan teknologi PHP.

d. Uji coba dan evaluasi aplikasi.

Pada tahap ini aplikasi yang telah dibuat ini akan dilakukan beberapa skenario uji coba dan dievaluasi untuk kelayakan pemakaian sistem.

e. Penyusunan Buku Skripsi

Pada tahap ini merupakan tahap terakhir dari pengerjaan Skripsi. Buku ini disusun sebagai laporan dari seluruh proses pengerjaan Skripsi. Dari penyusunan buku ini diharapkan dapat memudahkan pembaca yang ingin menyempurnakan dan mengembangkan aplikasi lebih lanjut.

1.7. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan yang dibuat dalam Skripsi ini disusun dalam beberapa bab, yang dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum Skripsi yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta metodologi dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai konsep dan teori pembelajaran yang menjadi landasan pembuatan Skripsi antara lain: buku, data pegawai, PHP, MySQL.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis dari sistem yang akan dibuat dan perancangan sistem yang meliputi antara lain: deskripsi umum sistem, kebutuhan sistem, pemodelan sistem dengan UML, dan perancangan antarmuka aplikasi.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisi hasil implementasi dari perancangan yang telah dibuat sebelumnya yang meliputi: implementasi data, implementasi proses dan implementasi *form-form* antarmuka aplikasi.

BAB V UJI COBA DAN EVALUASI

Bab ini berisi penjelasan lingkungan uji coba aplikasi, skenario uji coba, pelaksanaan uji coba dan evaluasi dari hasil uji coba yang telah dilakukan untuk kelayakan pemakaian aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut dalam upaya memperbaiki kelemahan pada aplikasi guna untuk mendapatkan hasil kinerja aplikasi yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi akan dipaparkan tentang sumber-sumber literature, tutorial, buku maupun situs-situs yang digunakan dalam pembuatan dalam tugas akhir.